

Bijlage 1.c. Overzicht koppelingen

Koppelingen Best of Suite Omnichannel oplossing

Koppelingen	Kanaal of generiek	Plateau	Aantal	Complex*	Toelichting
Vanuit Omnichannel informatie/applicatiefuncties					
Contactmomenten	Generiek	1	1	H	Aaname hierbij is: Omnichannel levert aan de routeringsdienst; afnemende systemen zijn gekoppeld obv publish/subscribe
Documenten		1	1	L	Documenten opslaan in de BoS oplossing of in het DMS van de Gemeente (op termijn)
Zaken	Generiek	1	1	M	Zaaksystemen en op termijn generieke zaakadministratie
Autorisaties	Generiek	1	2	M	Active Directory, HR
Besluiten	Balie, CCA, generiek	1	1	M	Aaname hierbij is: Omnichannel levert aan de routeringsdienst; afnemende systemen zijn gekoppeld obv publish/subscribe
Notificaties	SMS	1	1	L	Aaname hierbij is: Omnichannel levert aan de routeringsdienst; afnemende systemen zijn gekoppeld obv publish/subscribe
Taak- of procesapplicaties	Webformulier, MA, Balie	2	6	H	Sociaal/WMO, Parkeren, Belasting, Erfpacht, Wonen, Milieuzones, etc.
Burgerzaken	Balie	3	1	H	
2e lijns ondersteuning stadsloketten	Balie	3	1	M	Mendex
Overige ondersteunende applicaties					
Identificatie en authenticatie	Webformulier, website, MA	2	1	L	Toegangsmakelaar Amsterdam
Datawarehouse	Generiek	1	1	M	Datwarehouse
Overige		1	2	M	
Koppelingen met basis- en kernregistraties					
BRP	CCA, Webformulier, MA, Balie	1	1	M	Gaat op termijn over naar de Generieke Ontsluiting Basisgegevens
BRK	Webformulier, MA, Balie	2	1	L	
LV-WOZ	Webformulier, MA, Balie	2	1	L	
NHR/KvK	Webformulier, MA, Balie	3	1	L	
LV-BAG	Webformulier, MA, Balie	2	1	L	Gaat op termijn over naar de Generieke Ontsluiting Basisgegevens
RDW	Webformulier, MA, Balie	2	1	L	
CJIB	Webformulier, MA, Balie	2	1	M	
ZorgNed	Webformulier, MA, Balie	3	1	M	
Overige		3	2	L	
Koppelingen met Dataleveringsplatform					
		2	2	M	Kaartlagen, codetabellen, etc.
TOTAAL aantal koppelingen					
			31		

Versie: 0.97 22020218

Plateau	Aantal koppelingen
1. Bellen, mail en sms	11
2. Social media en website	14
3. Balie, webformulier en mijn omgeving	6

OPMERKING:

Alle genoemde koppelingen en aantallen zijn een indicatie, kunnen aangepast worden en zijn mede afhankelijk van ontwikkelingen binnen de Gemeente Amsterdam (zoals ontwikkeling generieke voorzieningen, aanpassingen back office systemen overige stedelijke aanbestedingen).